

FACILIDADES PARA LOCALIZAÇÃO DE MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS EM ESTANTES NO SISTEMA PERGAMUM

Heloisa Helena Anzolin¹

RESUMO

Relata o caso da Biblioteca Central da Pontifícia Universidade Católica do Paraná, na utilização do serviço disponível dentro do Sistema Pergamum, para informar ao usuário exatamente em que estante e andar do prédio da Biblioteca está o material bibliográfico desejado. Aborda a importância de oferecer possibilidades aos usuários de ter maior independência dentro do ambiente interno da biblioteca, propiciando economia de tempo, e agilidade para obtenção física dos materiais desejados. Tão importante quanto possuir um acervo atualizado, com materiais impressos, ou acervos com acesso on-line é a acessibilidade física do material desejado. A seleção e aquisição do material bibliográfico eficiente, o tratamento da informação de acordo com as normas e padrões internacionais de catalogação, bem com, a indexação de assuntos, de nada vale se o usuário não consegue facilmente obter o acesso físico ao documento existente na biblioteca. Iniciativas como essas, aparentemente simples, podem fazer muita diferença para o usuário. Analisando os benefícios obtidos, tanto para usuários, quanto para a equipe, concluímos que justifica o trabalho para manter atualizado o serviço, e que às vezes nem precisamos de mais equipamentos, além do que a biblioteca tem, para melhorar e dinamizar os serviços que a Biblioteca oferece aos seus usuários.

Palavras-chave: Sistema Pergamum; Sistema de sinalização; Bibliotecas Universitárias; Usuários; Biblioteca Central/PUCPR.

1 INTRODUÇÃO

Tão importante quanto possuir um acervo atualizado, com materiais impressos, ou acervos com acesso on-line é a acessibilidade física do material desejado. A seleção e aquisição do material bibliográfico eficiente, o tratamento da informação de acordo com as normas e padrões internacionais de catalogação, bem com, a indexação de assuntos, de nada vale se o usuário não consegue facilmente obter o acesso físico ao documento existente na biblioteca. O usuário quer encontrar o que procura com rapidez e eficiência.

Produtos e serviços de qualidade devem ser oferecidos aos usuários, utilizando-se dos sofisticados meios de comunicação e transferência da informação. Grandes bibliotecas com serviços informatizados, disponibilizam seus catálogos on-line, renovações e reservas de materiais, consulta de débitos, cadastros de áreas de interesse, etc.

¹ Bibliotecária Coordenadora Técnica do SIBI/PUCPR. Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Educação da Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Endereço eletrônico: heloisa.anzolin@pucpr.br

O uso da tecnologia da informação dentro do ambiente da biblioteca deve ser um aliado do bibliotecário para divulgar e dar visibilidade ao acervo e serviços prestados à comunidade que serve.

Ao bibliotecário cabe agir de forma pró-ativa, criando essas facilidades aos usuários, no ambiente físico da biblioteca, utilizando os recursos da tecnologia de informação. Explorar e utilizar as informações que estão cadastradas nos sistemas informatizados disponibilizando-as nos catálogos on-line, criando serviços que facilite a movimentação do usuário no ambiente interno da biblioteca com rapidez e independência. Objetivo esse pensado por Ranganathan ao elaborar as finalidades do catálogo da biblioteca, quando propõe que o mesmo deve “Poupar o tempo do leitor” e “Poupar o tempo da equipe”.

Uma comunicação visual interna bem planejada também pode facilitar muito a movimentação dos usuários de forma autônoma no ambiente da biblioteca, conforme afirma Figueiredo (1990 apud VANZ, s.d., p. 4-5) “a adoção de comunicação visual ou de ampla sinalização facilita o auto-serviço e diminui a demanda de orientação, deixando o usuário mais à vontade e com possibilidade de se locomover e encontrar o que busca na biblioteca”.

Um bom sistema de sinalização é um fator importante na disponibilização dos serviços e produtos oferecidos pela biblioteca, pois, uma sinalização deficiente dificulta consideravelmente a busca, recuperação e o uso da informação (MACHADO, 2003/2004).

Neste trabalho relataremos o caso da Biblioteca Central da Pontifícia Universidade Católica do Paraná, na utilização do serviço disponível dentro do Sistema Pergamum, para informar ao usuário em que andar do prédio da Biblioteca e exatamente qual estante está o material bibliográfico desejado.

2 CARACTERIZAÇÃO DO CONTEXTO

A Biblioteca Central da PUCPR fica localizada no campus Curitiba, em posição estratégica logo na entrada pelo Portal (entrada principal de pedestres),

denominada “Área Cultural” entre o prédio da Administração e a Capela Universitária. Desde 18 de fevereiro de 1994, está instalado em novo edifício, especialmente projetado e construído para esta finalidade. Conta com três andares, em uma área construída total de 10.545,40 m², dos quais 3.511,11 m² destinados para acervo, sendo o restante dos espaços distribuídos para leitura, atividades culturais, como, lançamento de livros, exposições e apresentações artísticas, e outras atividades. Além dos lindos vitrais que circundam a área central interna do prédio.

Considerada um espaço do conhecimento acumulado e organizado de forma acessível, dispõe, no andar térreo, o serviço de pronta referência, Laboratório de Acessibilidade, espaço para exposições, lançamentos de livros e apresentações musicais, e ainda, dois auditórios. Em todos os andares conta com terminais para acesso ao catálogo on-line disponível na Internet, área para consulta e estudo, no terceiro andar, cabines para estudo individual e em grupo, cabines com televisor para assistir fita de vídeo e DVD, laboratório para digitação de trabalhos com impressora. Todo acervo está protegido por um sistema eletrônico de segurança.

O controle bibliotecário está informatizado, utilizando Banco de dados Sybase, arquitetura cliente/servidor com interface gráfica Windows. O sistema de informatização é o Pergamum – Sistema integrado de Bibliotecas, e está conectado à Rede Corporativa da Instituição, abrangendo os principais procedimentos da Biblioteca: catalogação de todos os materiais, aquisição; reserva e renovação, empréstimos e devolução de materiais; pesquisa e recuperação do acervo; emissão de relatórios de apoio; controle do acesso aos ambientes internos; reserva de cabine e microcomputador para trabalho de digitação.

A Biblioteca Central atende alunos de graduação, pós-graduação, professores e pesquisadores, enfim toda comunidade acadêmica da Universidade. Atende aproximadamente três mil e trezentos usuários por mês.

Reúne em seu acervo de livros, periódicos, teses, mapas, filmes, folhetos, CD-ROMs, *slides*, DVDs. Disponibiliza a produção científica da Universidade na Biblioteca Digital de Publicações Científicas, Biblioteca Virtual com assinaturas das principais bases de dados das áreas correspondentes aos cursos oferecidos pela Universidade, Base E-Books (full-text), com acesso local e remoto, além de links a sites importantes disponíveis na Internet.

3 OBJETIVOS

Considerando que a sinalização do ambiente interno da biblioteca, tem por objetivo a orientação dos usuários quanto aos serviços que a biblioteca oferece, facilitando o seu acesso, seu uso e dinamizando seu funcionamento. (HAUESTEIN, SANTINI; KUSE, s.d.). Não basta apenas informar ao usuário que o material está disponível, mas é necessário informar onde encontrá-lo de forma fácil e rápida. Em grandes bibliotecas esse acesso físico ao documento às vezes fica um pouco prejudicado, porque o usuário está sempre necessitando de um atendente para orientá-lo, ou, até lhe fornecer o documento. Foi pensando em direcionar o usuário exatamente para onde está o material desejado, que em conjunto com a equipe do Sistema Pergamum foi desenvolvido o serviço *Localização na Estante*.

O objetivo geral foi oferecer ao usuário uma sinalização da localização do material bibliográfico desejado de acordo com o andar e a estante correspondente. Tendo ainda como objetivos específicos os itens a seguir:

- melhorar a acessibilidade pelo direcionamento dos usuários aos recursos desejados;
- dar maior independência aos usuários no seu fluxo ao ambiente da biblioteca;
- demarcar diferentes ambientes internos de acervos da Biblioteca;
- diminuir o tempo de espera dos usuários para obter o material;
- eliminar a frustração do usuário para obter o material desejado rapidamente, quando o atendente está ocupado;
- dinamizar o tempo da equipe;
- liberar a equipe para executar outras tarefas;

- melhorar assistência aos demais usuários para resolução de outras questões.

Para atingir esses objetivos é necessário que algumas ações sejam implementadas. O Setor de Referência e Circulação, responsável por orientação e capacitação de usuários no uso de recursos e serviços da Biblioteca, deverá fazer uma ampla divulgação do serviço. A ordem do material na estante deve estar sempre a mais correta possível, para facilitar sua localização. Cabendo aqui, por parte dos repositores a conscientização, comprometimento e agilidade em repor o material o mais rápido possível novamente na estante de origem.

4 METODOLOGIA

O serviço foi implantado em 2004, na Biblioteca Central, sendo em seguida estendido para as bibliotecas setoriais do Sistema Integrado de Bibliotecas - SIBI/PUCPR.

A seguir descreveremos as etapas para implantação e operacionalização do serviço:

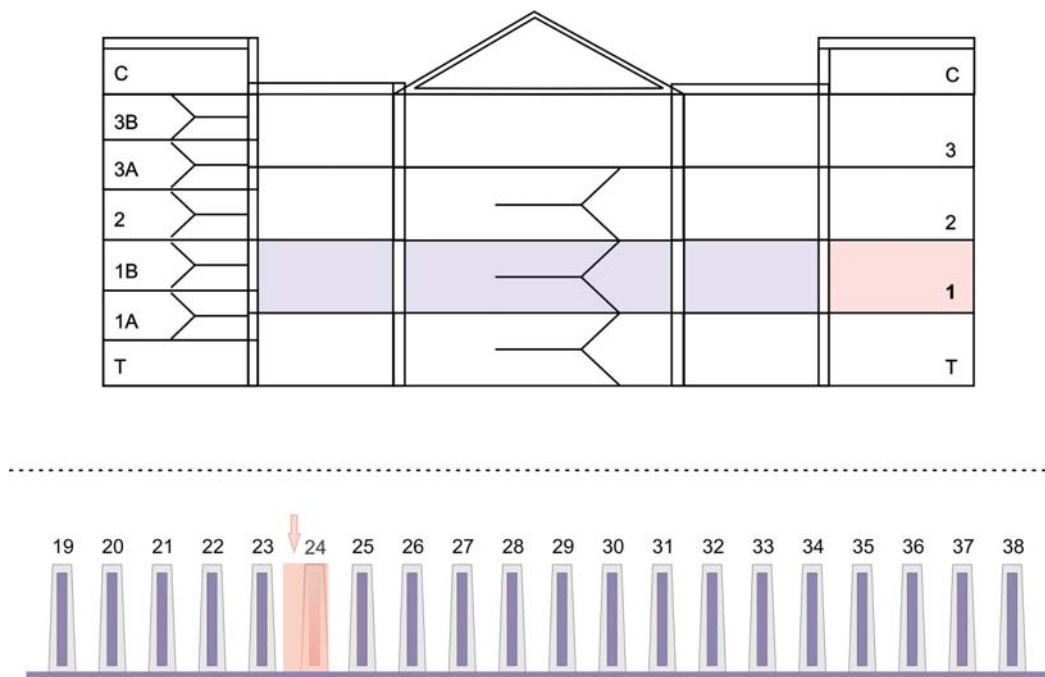
4.1 SISTEMA DE SINALIZAÇÃO - PRIMEIRA FASE

A planta baixa dos andares mostrando os acervos já se encontrava cadastrada no sistema. Mostrava ao usuário, apenas o andar correspondente do material bibliográfico desejado. Para mostrar a estante específica, foi necessário como primeira providência, criar as imagens da disposição das estantes para cada andar, e em seguida numerá-las. Cada fila de estantes, formada por cinco a seis lances dupla face e face única encostadas nas paredes, foram numeradas em ordem crescente e seqüencial, de acordo com a ordem da classificação utilizada.

Exemplo: No piso do primeiro andar encontra-se o acervo que vai do número de Classificação Decimal de Dewey – 001 – 199, que corresponde as fileiras de estantes do número 19 a 38.

Figura 1 - Planta Baixa – 1º andar e Estantes

Biblioteca Central



Voltar ↶

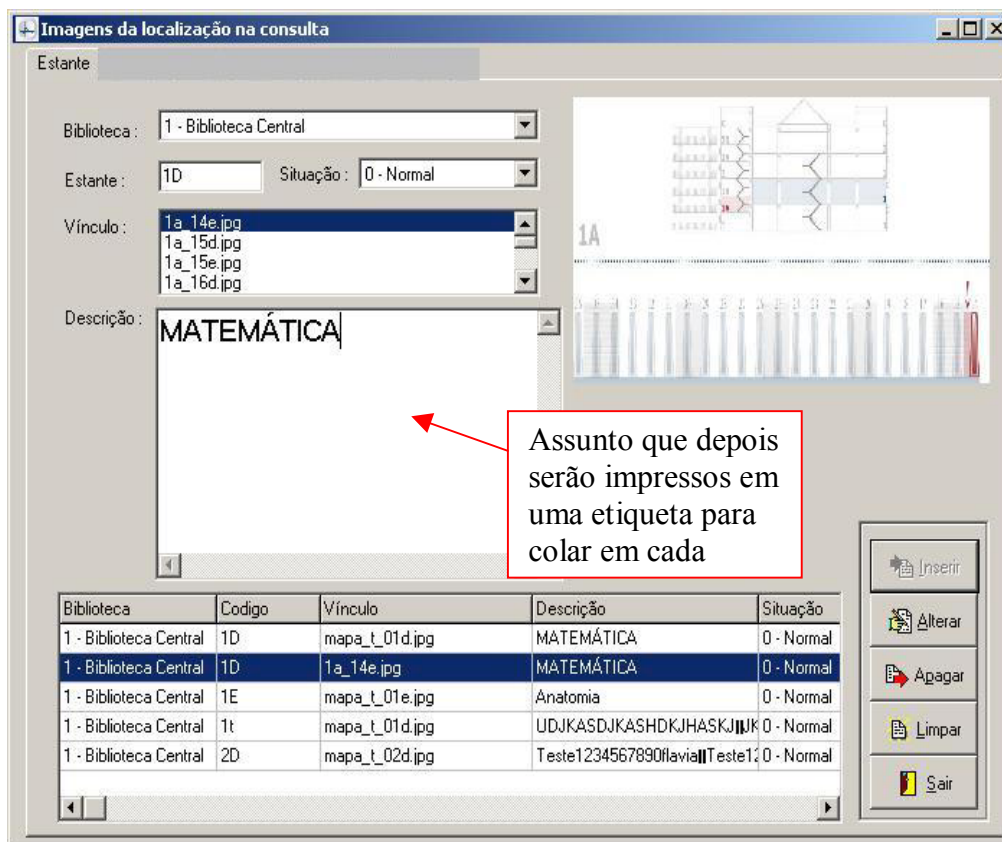
Fonte: Sistema Pergamum

4.2 SISTEMA DE SINALIZAÇÃO - SEGUNDA FASE

Como segunda providência, foi coletado os números de chamada iniciais e finais de cada estante, para os dois lados da estante dupla face, denominados - lado A e lado B. Para estante face única, consideramos somente como lado A.

Nesta fase também anotamos os cinco principais assuntos de cada lado da estante, que será cadastrado junto com o número da estante e lado correspondente, para que possa ser impresso e colocado no Indicador Topográfico afixado na estante.

FIGURA 2 – TELA DE CADASTRO E VÍNCULO DA IMAGEM



Fonte: Sistema Pergamum

4.3 SISTEMA DE SINALIZAÇÃO - TERCEIRA FASE

Como terceira fase cadastra-se a biblioteca desejada, o número da estante, o tipo de obra, associado ao número de chamada inicial e final de cada lado da estante. Anterior a essa fase deve-se coletar nas estantes os números de chamada do primeiro livro da primeira prateleira e o último livro da última prateleira do corredor.

Exemplo: Estante 100A

Lado A – 629.932	638.16
S115c	B848a
2000	1984
Lado B – 639	649.33
B277c	B823a
v.1	2000

FIGURA 3 - TELA CADASTRO DE VÍNCULO DE BIBLIOTECA / ESTANTE / TIPO DE OBRA.

Imagens da Localização na Consulta

Localização na Estante

Biblioteca : 1 - Biblioteca Central

Estante : 100A

Tipo Obra : 1 - Livros

Área de Conhecimento Inicial : 629.832 SISTEMAS LINEARES

Cutter Inicial : S115c Inf. Adicional 1: 2000 Complemento :

Área de Conhecimento Final : 638.16 ABELHAS - PRODUTOS

Cutter Final : B848a Inf. Adicional 2: 1984 Complemento 2:

Biblioteca	Estante	Tipo Obra	Cód.Área Inicial	Cód.Área Final	Cutter Ini
1 - Biblioteca Central	100A	1 - Livros	629.832	638.16	S115c
1 - Biblioteca Central	100B	1 - Livros	639	649.33	B277c
1 - Biblioteca Central	101A	1 - Livros	649.33	657.450285	C195a
1 - Biblioteca Central	101B	1 - Livros	657.458	658.001	A885a
1 - Biblioteca Central	102A	1 - Livros	658.001	658.3	M315t
1 - Biblioteca Central	102B	1 - Livros	658.3	658.4012	C532
1 - Biblioteca Central	103A	1 - Livros	658.4012	658.4063	H673
1 - Biblioteca Central	103B	1 - Livros	658.4063	658.562	M277m
1 - Biblioteca Central	104A	1 - Livros	658.562	658.812	C949a

Inserir

Alterar

Apagar

Limpar

Sair

Fonte: Sistema Pergamum

4.4 SISTEMA DE SINALIZAÇÃO - QUARTA FASE

Nesta fase as informações estão todas cadastradas com seus vínculos respectivamente, assim sendo:

Andar ⇒ Assuntos.

Biblioteca ⇒ Estante ⇒ Tipo de Obra

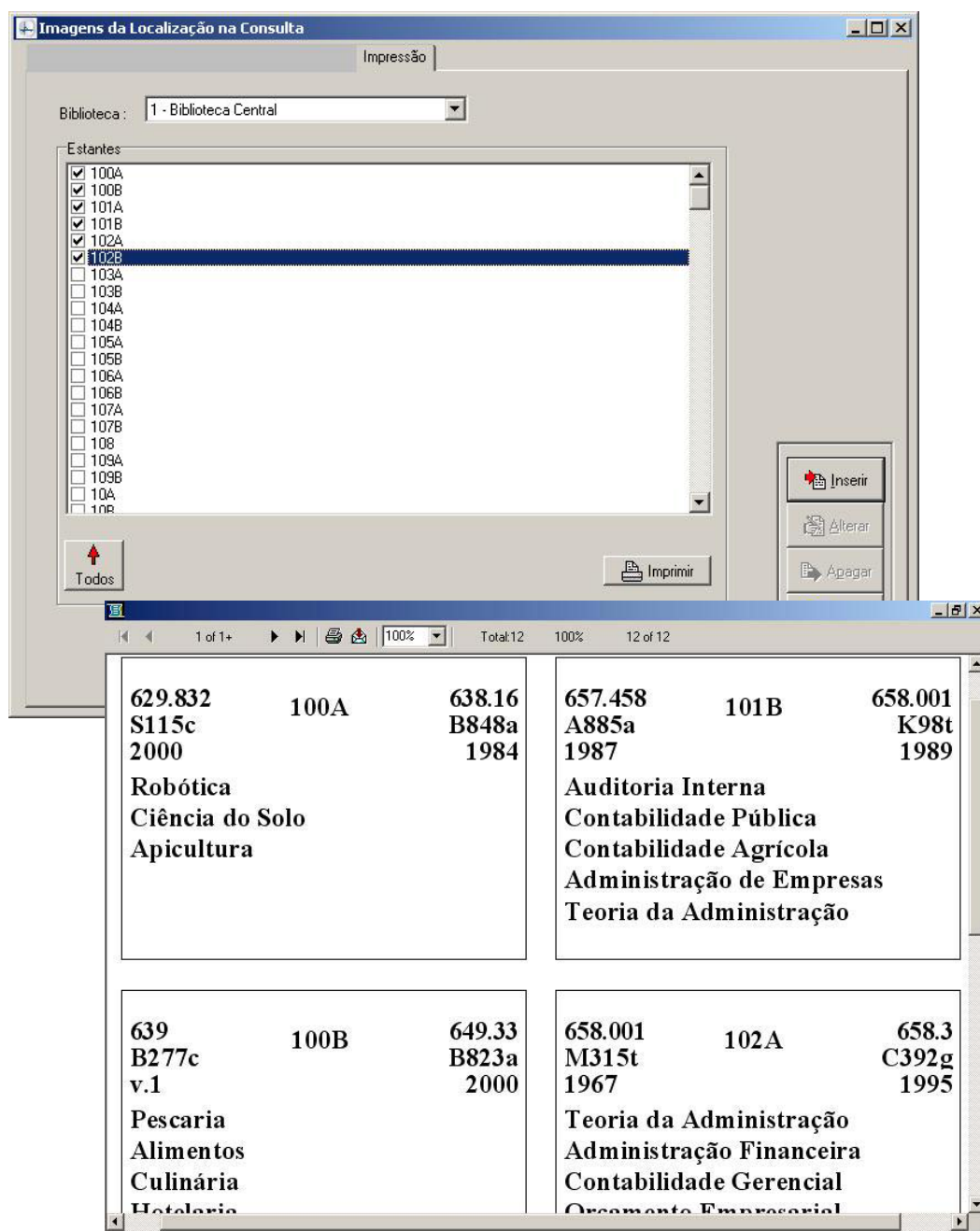
Biblioteca **Biblioteca Central**

Estante **100A**

Tipo de Obra **Livros**

As etiquetas serão impressas para serem colocadas no Indicador Topográfico afixado na estante.

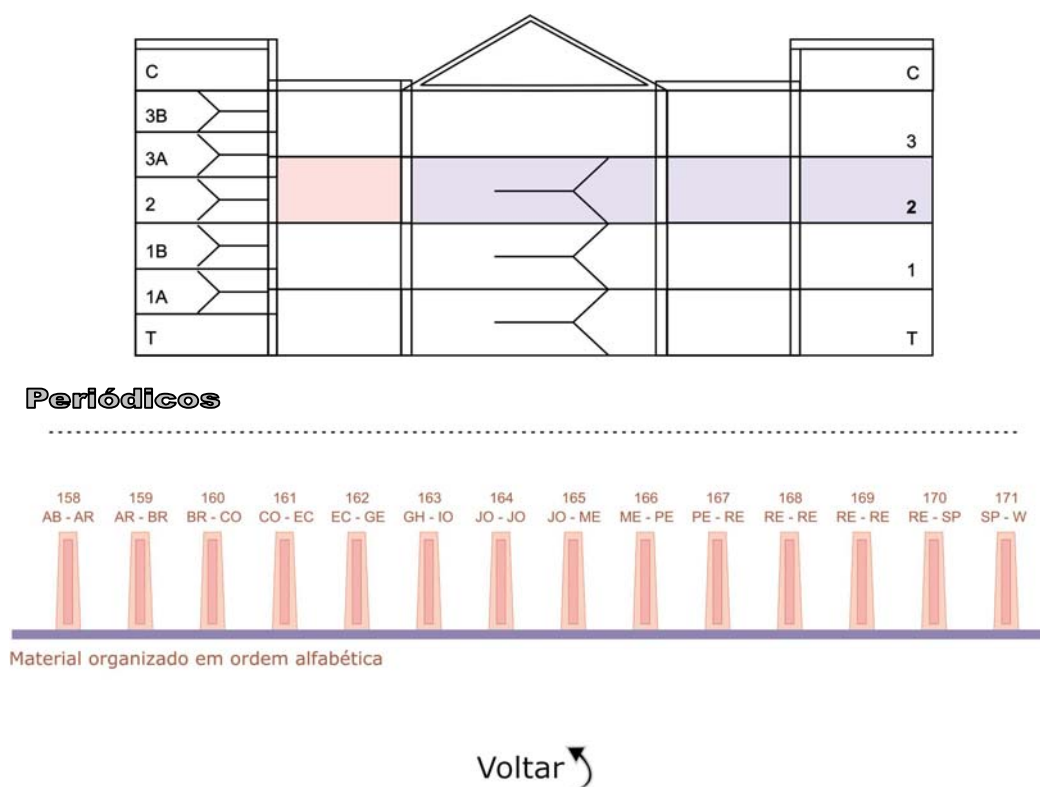
FIGURA 4 – TELAS PARA IMPRESSÃO DAS ETIQUETAS COM OS NÚMEROS E ASSUNTOS DE CADA ESTANTE.



Fonte: Sistema Pergamum

Para visualização da coleção de periódicos, no caso da Biblioteca Central a coleção está disposta nas estantes em ordem alfabética. Mostrando a localização da coleção de periódicos, com número da estante e as letras do alfabeto iniciais e finais. Ex. Estante 171 – SP-W.

FIGURA 5 – TELA VISUALIZAÇÃO DA COLEÇÃO DE PERIÓDICOS



Fonte: Sistema Pergamum

4.5 SISTEMA DE SINALIZAÇÃO – VISUALIZAÇÃO PARA USUÁRIO

Como o usuário pode saber onde encontrar seus materiais desejados? Na própria consulta ao catálogo on-line que fornece esta informação, veja como! Pesquisando diretamente no catálogo por autor, título ou assunto, ao identificar o que procura, deve selecionar o título desejado, em seguida, clicar em *Exemplares* para verificar a situação do material, se o mesmo está disponível, caso positivo, clicar em *Localização na estante*, onde aparece a planta da ala destinada ao acervo, o andar aparece em destaque, logo abaixo o desenho das fileiras de estantes com o número correspondente marcado em vermelho com uma seta que indica qual o lado do corredor está o material desejado. Exemplo: O livro *Introdução ao controle bibliográfico*, está no primeiro andar, Acervo 1 – Estante 24 – lado A

FIGURA 6 – VISUALIZAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO NA ESTANTE PARA O USUÁRIO

Pontifícia Universidade Católica do Paraná - Biblioteca Central - Microsoft Internet Explorer fornecido por PUCPR

Pergamum
Sistema Integrado de Bibliotecas

Pesquisa Rápida

Dados do Acervo Marc Referências **Exemplares** Reservas

TÍTULO: Introdução ao controle bibliográfico - 2. ed. / 2006

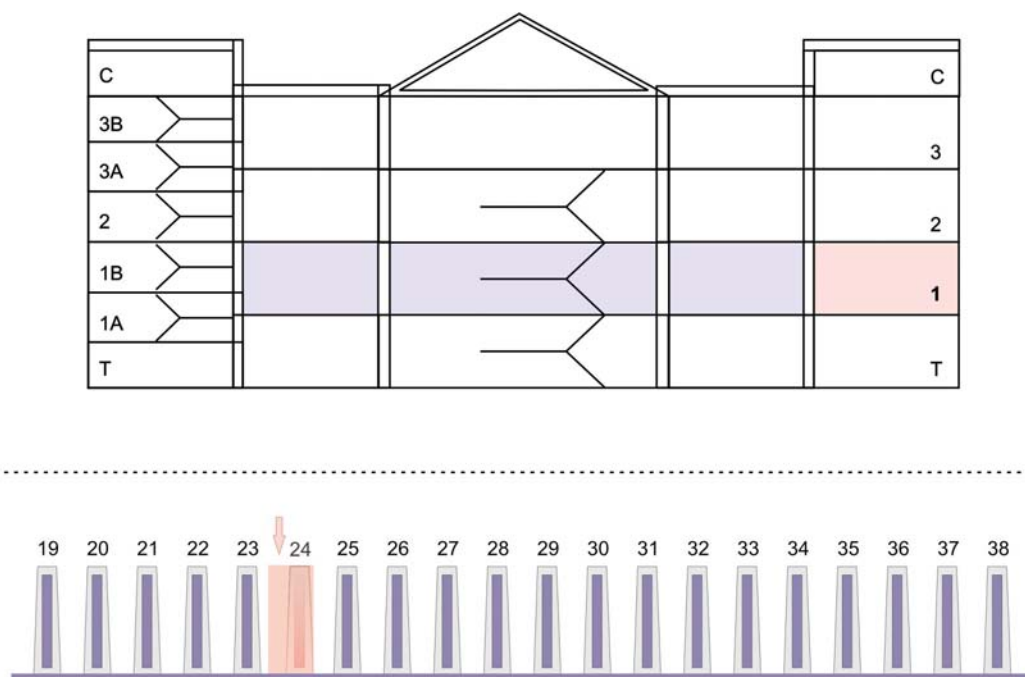
Exemplares

Biblioteca Central

Localização na estante: 025.3 C193i 2006

Vol./Tomo/Parte/Número	Tipo de empréstimo	Localização	Data emp.	Data dev. prev.	Exemplar
ex.1	Uso exclusivo na Biblioteca	Disponível no Acervo			633600
ex.2	Normal	Disponível no Acervo			633601

Biblioteca Central



Voltar ↶

Fonte: Sistema Pergamum

Além dessa forma de disponibilizar a localização de materiais nas estantes, o Sistema Pergamum ainda permite outra forma de ser feita, de maneira mais simples, utilizando cores para localização. As cores são um dos principais elementos do código visual, e deve ser bem destacada para chamar atenção do usuário. Deve-se levar em consideração estudos existentes sobre os efeitos provocados pelas cores sobre as pessoas e ambientes.

As cores a serem utilizadas devem ser tratadas em concordância com todo o espaço físico, mobiliário e equipamentos da Biblioteca, buscando um ambiente agradável e tranquilo, como o local exige.

A seguir apresentamos outros exemplos de mostrar a localização de materiais bibliográficos em estantes.

EXEMPLO 1 – MOSTRA LOCALIZAÇÃO PELA COR

The screenshot displays the Pergamum library system interface. At the top, there is a blue header bar with the text "Informações do Acervo" and a close button. Below this, the PUCPR logo is on the left and the Pergamum logo (Sistema Integrado de Bibliotecas) is on the right. A navigation bar contains icons for "Dados do Acervo", "Exemplares", "Localização", "Referência", "Marc", and "Reservas". The main content area shows the title "TÍTULO: 1.000 perguntas e respostas de direito do trabalho : para as provas das Faculdades" and the word "Localização" in a blue box. Below this, two blue boxes contain the text "DIREITO" and "Biblioteca Central - Normal". A large yellow rectangular area is positioned below the text, representing the highlighted location on a shelf. At the bottom, there are navigation links: "Titulo Anterior <> > Próximo Título".

Fonte: Sistema Pergamum

EXEMPLO 2 - MOSTRA LOCALIZAÇÃO PELA COR E ASSUNTO

The screenshot displays the Pergamum system interface. At the top, there is a header with the PUCPR logo and the Pergamum logo (Sistema Integrado de Bibliotecas). Below the header, the text "Número do Acervo : 7690 Livros" is visible. A navigation bar contains icons for "Dados do Acervo", "Exemplares", "Localização", "Referência", "Marc", and "Reservas". The main content area shows the title "TÍTULO: Manual de pediatria - 14. ed. / 1985 (Livros)" and a sub-section "Localização". Below this, a blue bar contains the text "PEDIATRIA" and "Biblioteca Central - Normal". A large red rectangular area is centered on the page with the word "PEDIATRIA" in bold black letters. At the bottom of this area, there are navigation links: "Título Anterior" with a left arrow and "Próximo Título" with a right arrow.

EXEMPLO 3 - MOSTRA LOCALIZAÇÃO PELA COR E ESTANTE ESPECÍFICA

The screenshot displays the Pergamum system interface. At the top, there is a header with the PUCPR logo and the Pergamum logo (Sistema Integrado de Bibliotecas). Below the header, the text "Número do Acervo : 14927 Livros" is visible. A navigation bar contains icons for "Dados do Acervo", "Exemplares", "Localização", "Referência", "Marc", and "Reservas". The main content area shows the title "TÍTULO: Administração & controle : princípios de organização e administração empresarial - :" and a sub-section "Localização". Below this, a blue bar contains the text "ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS AUXILIARES (CONTABILIDA" and "Biblioteca Central - Normal". A large image of a library building facade is shown, with a red square on the left side indicating a specific shelf location. At the bottom of the image, there are navigation links: "Título Anterior" with a left arrow and "Próximo Título" with a right arrow.

As formas de mostrar a localização do material bibliográfico nas estantes estão disponíveis no Sistema Pergamum, sua utilização vai depender da decisão de cada biblioteca, qual a forma que melhor atende seus usuários.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Acreditamos que iniciativas como essas, aparentemente simples, podem fazer muita diferença para o usuário que deseja, e que tem todas as condições de ir até as estantes, porque estão organizadas, e ele mesmo pode achar os itens desejados de forma independente e rápida, sem a ajuda da equipe. O mundo atual é caracterizado pela instantaneidade, no ambiente da biblioteca, não é diferente, o nosso usuário geralmente está apressado.

É necessário, entretanto que o usuário tenha conhecimento dessa ferramenta que o sistema oferece e que está disponível no próprio catálogo online, podendo obtê-la no momento em que efetua uma busca. Para isso necessita ser capacitado para fazer uso dessa facilidade que o sistema possibilita.

Ao implantarmos o serviço, logo constatamos o quanto foi importante essa iniciativa de mostrar a localização dos materiais exatamente onde se encontram organizados. Precisamos expandir o acervo para outro piso que não estava sendo utilizado até então para acervo, e tirarmos o serviço do ar para readequação das estantes e acervo. Embora tivéssemos informado o motivo, recebemos várias reclamações por falta do serviço.

Analisando os benefícios obtidos, tanto para usuários, quanto para a equipe, concluímos que justifica o trabalho para manter atualizado o serviço, e que às vezes nem precisamos de mais equipamentos, além do que a biblioteca tem, para melhorar e dinamizar os serviços que a Biblioteca oferece aos seus usuários.

REFERÊNCIAS

HAUENSTEIN, D.M.; SANTINI, L.; KUSE, M. **Sinalização**. Disponível em: <<http://campus.fortuecity.com.br/mcat/102/sinaliza.htm>>. Acesso em 04 de abr. 2006

MACHADO, M.M. Mapeamento espacial e proposta de sinalização no serviço de periódicos da Biblioteca Central da UFSC. **Rev. ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis: ACB, v. 8/9, p. 70-77, 2003/2004.

VANZ, S.A.S. **Padrões para infra-estrutura e mobiliário de bibliotecas**. (s.n.t.).