

INFORMATIZAR POR QUÊ? A EXPERIÊNCIA DAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS INFORMATIZADAS DA REGIÃO SUL.

Camila Koerich Burin*
Elaine Rosângela de Oliveira Lucas**
Sandra Gorete Hoffmann***

RESUMO

Constantes pesquisas estão sendo realizadas no Brasil acerca da informatização das bibliotecas universitárias e dos motivos que as levaram à informatização. Entretanto, ainda não foi realizada pesquisa que explorasse as razões da informatização das bibliotecas universitárias da região sul. O resultado dessa pesquisa apresenta a real necessidade que origina a informatização das bibliotecas universitárias do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Foram pesquisadas através de questionário as bibliotecas de Universidades reconhecidamente aprovadas pelo MEC.

PALAVRAS-CHAVE: Bibliotecas Universitárias. Informatização. Região Sul – Brasil.

1 INTRODUÇÃO

Segundo Rowley (1994), “a informática tem exercido uma influência fundamental no funcionamento das bibliotecas e serviços de informação”.

Com o advento do computador e das novas tecnologias e, sua conseqüente introdução nas bibliotecas, “resultou em padronização, aumento da eficiência, cooperação e melhores serviços” (ROWLEY, 1994) oferecidos.

Entretanto, para que esses diferenciais sejam atingidos é preciso que se tenha claro os objetivos a que se propõe a informatização das bibliotecas.

Dentre as muitas e variadas razões que justificam a opção por um sistema informatizado de gerenciamento, Rowley (1994), aponta:

- os computadores possibilitam a redução do número de tarefas repetitivas. Em geral, os dados serão inseridos uma única vez e, daí em diante, poderão ser acessados e modificados;
- os sistemas informatizados podem ser mais baratos e mais eficientes;
- podem propiciar a introdução de serviços que não existiam antes;
- controle adicional de todas as funções que se consegue com a ajuda de informações gerenciais mais abrangentes que justificam um processo decisório mais eficaz.

De uma forma ampla, a finalidade da informatização é agilizar e aumentar a eficiência e a precisão na recuperação da informação. Figueiredo (1992), diz que a informatização deve ser pensada e implementada a partir do momento em que:

- os procedimentos manuais se tornem inadequados;
- é possível ampliar a gama de serviços/produtos oferecidos;
- a cooperação se torna imprescindível.

Considerando-se a importância da informatização para as bibliotecas universitárias que buscam cada vez mais atender de forma rápida e eficiente as necessidades de informação de seus usuários fornecendo subsídios para o desenvolvimento das atividades fundamentais das universidades – pesquisa, ensino e extensão –, realizou-se pesquisa para conhecer a realidade que origina a informatização das bibliotecas universitárias da região sul do Brasil.

O universo desta pesquisa foi constituído pelas bibliotecas universitárias (BU's) centrais das universidades da região sul credenciadas pelo Ministério da Educação – MEC, distribuídas conforme tabela 1 e tabela 2. Foram enviados questionários para os e-mails (deisponibilizados nas home-pages oficiais) de trinta e oito BU's que foi respondido por onze BU's, o que corresponde a um percentual de 29%.

Tabela 1 – Caracterização das bibliotecas universitárias por tipo			
BU's	Questionários enviados	Questionários retornados	Não responderam
Universidades Públicas	16	05	11
Universidades Privadas	22	06	16
Total	38	11	27

Tabela 2 – Caracterização das bibliotecas universitárias por estado			
Estado	Questionários enviados	Questionários retornados	Não responderam
Paraná	10	04	06
Santa Catarina	12	03	09
Rio Grande do Sul	16	04	12
Total	38	11	27

Como instrumento de coleta de dados, utilizou-se de um questionário com questões abertas e fechadas, compreendendo os seguintes tópicos:

Parte I: Informações sobre a instituição;

Parte II: Informações sobre a BU;

Parte III: Informações sobre a informatização da BU.

2 RESULTADOS

Inicialmente, verificou-se se a BU está informatizada ou não. Constatou-se que 10 bibliotecas consideram-se informatizadas e, apenas uma está em processo de informatização (tabela 3).

Tabela 3 – Quantidade de BU's informatizadas		
Nível de informatização	Quantidade de BU's	%
Informatizada	10	90,9
Em processo de informatização	01	9,1
Não informatizada	00	0
Total	11	100

Em seguida, verificou-se que o principal motivo que origina a informatização das bibliotecas universitárias da região é a necessidade de ampliar a gama de serviços/produtos oferecidos aos usuários, seguida da necessidade de baratear os custos e agilizar os processos conforme mostra a tabela 4.

Tabela 4 – Motivo da informatização		
Motivo	Quantidade de BU's	%
Procedimentos manuais se tornaram inadequados	01	9,1
Ampliação da gama de serviços/produtos oferecidos	06	54,55
Necessidade de cooperação entre bibliotecas	01	9,1
Baratear custos e agilizar processos	03	27,25
Outros	00	0
Total	11	100

O software mais utilizado é o Pergamum, especialmente pelas bibliotecas inseridas em instituições privadas, que justificam sua escolha devido à relação custo/benefício que o mesmo possibilita. As instituições que optaram pela utilização de outros softwares justificam sua escolha, em sua maioria, principalmente pela facilidade de uso dos mesmos e, também, pela relação custo/benefício.

Tabela 5 – Softwares utilizados			
Software	Principal motivo	Número de BU's	%
Pergamum	Custo/benefício	04	36,3
In house	Fácil utilização	01	9,1
SIE	Custo/benefício	01	9,1
SABII	Software adequado aos equipamentos utilizados	01	9,1
SABIB2000	Desenvolvido pela instituição	01	9,1
VTLS	Sistema integrado de gerenciamento	01	9,1
Microsis	Custo/benefício	01	9,1
Aleph	Fácil utilização	01	9,1
Total	---	11	100

Observa-se que praticamente todos os serviços já foram informatizados, com exceção da atividade de aquisição que só foi informatizada por 04 bibliotecas.

Os profissionais encarregados pela informatização das bibliotecas da região sul são os próprios bibliotecários e os técnicos em informática, percebendo-se, assim, que este é um trabalho multidisciplinar integrando os diversos profissionais à biblioteca.

Conclui-se que as bibliotecas da região sul estão no mesmo nível de informatização, apresentando características comuns tanto em relação ao software utilizado, quanto aos serviços oferecidos e, ainda, utilizando-se dos mesmos profissionais para a realização dessa tarefa.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O principal motivo que origina a informatização das BU's na região Sul do Brasil é a possibilidade que os softwares de gerenciamento de bibliotecas lhes oferece de aumentar a gama de serviços/produtos oferecidos aos seus usuários. A

escolha do software, entretanto, se deve, em sua maioria, a relação custo/benefício que o mesmo proporciona.

O cenário da informatização das BU's na região é considerado de nível elevado, levando-se em conta que, do universo da pesquisa (11 BU's que responderam ao questionário), 90,9% já se encontram informatizadas e 9,1% está em processo de informatização.

Observa-se, também, conforme comentários feitos no questionário utilizado como instrumento de coleta de dados, que a informatização das bibliotecas universitárias não ocorre em absoluto na sua primeira tentativa. Normalmente, conforme a própria literatura da área aponta, as bibliotecas universitárias passam por diversos processos de informatização até que esse seja totalmente realizado e esteja de acordo com as condições financeiras da instituição na qual está inserida e atenda todas as atividades e funções que a biblioteca necessita e deseja.

REFERÊNCIAS

PRADO, Noêmia Schoffen; ABREU, Juliana de. Informatização das bibliotecas universitárias do estado de Santa Catarina: cenário. Revista ACB: biblioteconomia em Santa Catarina, v.7, n.1, 2002.

ROWLEY, J. Informática para bibliotecas. Brasília: Briquet de Lemos, 1994.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Serviços de referência e informação. São Paulo: Polis: APB, 1992. (Coleção Palavra Chave, 3)

ROWLEY, J. A biblioteca eletrônica. Brasília: Briquet de Lemos, 2002.

LANCASTER, F. W. Avaliação de serviços de bibliotecas. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

* Universidade do Estado de Santa Catarina – Brasil. e-mail: f4ckb@udesc.br
** Universidade do Estado de Santa Catarina – Brasil. e-mail: f2ero@udesc.br
*** Universidade do Estado de Santa Catarina – Brasil. e-mail: f4sgh@udesc.br